

# Solicitud de Atención de Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento LEY 29733 - LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## 1. Solicitud

Marca con una "x" el derecho que deseas ejercer (Sólo marcar uno):

Acceso/Información      Rectificación/Actualización      Cancelación/Supresión      Oposición

Revocación

Marca con una "x" el medio por el cual prefieres que te respondamos (Sólo marcar uno):

Correo Electrónico      Domicilio

Marca con una "x" cuál es tu relación con nosotros (Sólo marcar uno):

Ex trabajador      Proveedor      Otro

\* Ver descripción y detalle de cada derecho al reverso de esta hoja.

## 2. Datos del titular de datos personales

Apellido paterno      Apellido materno      Nombres

DNI/CE/Pasaporte      Teléfono      Celular

Dirección      Nro.      Distrito

Provincia      Departamento      Email

## 3. Descripción de la solicitud

A continuación, detalle de forma clara y precisa en qué consiste su solicitud:

## 4. Información sobre tus derechos ARCO y de Revocación de Consentimiento

### A. DERECHOS

#### ACCESO / INFORMACIÓN

Derecho de Acceso: tienes derecho a conocer cuáles de tus datos personales están incluidos en nuestra base de datos, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas, así como las condiciones y uso que les damos.

Derecho de información: puedes pedir información sobre la finalidad para la cual son utilizados tus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuál de nuestras bases de datos se almacenan, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de la base de datos y, de ser el caso, del encargado de gestionar sus datos personales, de las transferencias que hacemos de los mismos, de las consecuencias de proporcionar tus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que las normas te conceden y los medios previstos para ello.

#### RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN

Puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos. Debes especificar en la sección "Descripción de la solicitud" los datos personales que deseas actualizar, incluir o modificar. Además, debes adjuntar los documentos de sustento aplicables.

#### CANCELACIÓN / SUPRESIÓN

Puedes solicitar que cancelemos alguno de tus datos personales (cancelación parcial) o todos ellos (cancelación total) de nuestras bases de datos. La solicitud procederá: (i) si tus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, (ii) cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento; o, (iii) si tus datos personales no están siendo utilizados conforme a las normas de protección de datos personales.

Ten en consideración que tu solicitud no procederá si mantienes una relación contractual con nosotros y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Sin perjuicio del ejercicio de tu derecho de cancelación y supresión, el banco conservará la información que corresponda por el plazo previsto en las normas vigentes.

#### OPOSICIÓN

Tienes derecho a oponerte a figurar en nuestras bases de datos personales o a que utilicemos tus datos personales: (i) cuando no hayas autorizado su recopilación por haber sido tomados de fuentes públicas; o, (ii) cuando habiendo dado tu consentimiento, acredites la existencia de motivos que justifiquen tu pedido.

#### REVOCACIÓN

En cualquier momento y sin justificación previa puedes solicitar que tus datos personales dejen de ser utilizados por nosotros. Ten en consideración que tu solicitud de revocación no procederá si mantienes una relación contractual con nosotros y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Sin perjuicio del ejercicio de tu derecho de revocación, el banco conservará la información que corresponda por el plazo previsto en las normas vigentes.

### B. REQUISITOS

1. Deberás presentar tu documento de identidad (DNI /CE/ Pasaporte).
2. Si actúas a través de un representante legal, este deberá presentar el poder o título que confirme su autorización para actuar en tu representación.
3. Debes llenar todos los campos en blanco de esta solicitud y presentar los documentos que sustenten el pedido de ser el caso.

### C. INFORMACIÓN ADICIONAL

Tu solicitud será respondida sin costo alguno en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que la presentaste:

Derecho de información: 8 días.

Derecho de acceso: 20 días.

Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión u oposición: 10 días.

Derecho de revocación: 5 días.

Si la información que nos brindas en esta solicitud fuera insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, te pediremos información adicional en un plazo de siete (7) días. Tendrás diez (10) días para presentar la información. Vencido este plazo, se tendrá por no presentada tu solicitud.